

TERMOS E CONDIÇÕES

A venda em lojas online baseia-se nos Termos e Condições de esta loja online, o que cada Cliente tem que ler antes de fazer um pedido. Fazer um pedido significa aceitar estes Termos e Condições.

IPOSITION ESPAÑA SL, Av. Meridiana 354 5 A, 08027 Barcelona, Espanha. Número de identificação fiscal B65814428.

A Loja é dirigida por IPOSITION ESPAÑA SL. A loja reserva-se o direito de mudar estes Termos e Condições seja parcialmente ou completo, sem qualquer aviso prévio da mudança. O cliente não está preso pela medidas em Termos e Condições após o pedido ter sido feito. Por comprar productos na nossa loja, o cliente aceita estes Termos e Condições. Ao aceitar estes Termos e Condições o cliente concorda em receber material promocional enviado para informar sobre ofertas especiais, novos productos etc.

Terms and Conditions of the online Store

People who are 18 years of age and have full legal capacity can be the Store Customers.

1. Our Store sells products online. We offer 24/7 service, 365 days a year. As a result, orders can be made 24/7.
2. We sell only new products that have no physical or legal defects.
3. All products available in our Store are physically in stock in our warehouse and their status is updated every day. However, information on the availability of products may be changed without prior notice.

Termos e Condições da loja online

Pessoas que tenham mais de 18 anos e tenham uma capacidade legal total, podem ser clientes da loja.

1. A nossa loja vende productos online. Oferecemos serviço 24/7, 365 dias ao ano. Como resultado os pedidos podem ser realizados a qualquer hora em qualquer dia.
2. Nós apenas vendemos pedidos que não tenham nenhum defeito legal ou físico.
3. Todos os productos disponiveis na nossa loja existem físicamente em stock no nosso armazem, e o seu status é constatemente actualizado. Mas a informação sobre a disponibilidade dos nossos productos pode ser alterada sem aviso.

Preços

4. Todos os preços estão em euros (EUR). Preço bruto contendo a taxa de IVA aplicável é indicado com uma descrição completa das mercadorias. O preço de cada produto não é alterado até que termine o pedido e o pagamento seja efectuado.
5. A loja reserva-se o direito de mudar os preço nos productos disponiveis na loja, introduzindo novos productos, fazer ofertas especiais na página das lojas ou fazer mudanças nas páginas.
6. Em caso dos productos que tem um preço especial, ou dos productos que estão em venda, os pedidos serão executados tal e qual aparecem no nosso painel electrónico de vendas. O número de ítems que tem um preço especial ou que estão em venda são limitados. Os preços especiais são válidos por um tempo limitado. O

cliente não pode pedir o reembolso, que é a diferença entre o preço especial e regular o preço, se a ordem foi feita após o período em que o produto estava disponível a um preço especial.

Pedidos

7. Os pedidos são feitos preenchendo o formulário que se encontra na nossa página.
8. Os pedidos somente podem ser realizados por pessoas que se registaram e tem uma conta na loja ou por aqueles que deram a informação necessária para continuar com o pedido.
9. Cada pedido feito por um cliente é confirmada – enviamos um email ao cliente informando-lhe que realizou um pedido.
10. A loja reserva-se o direito de verificar o pedido. Se não existe nenhum contacto com o comprador ou se o pedido não for verificado, a loja reserva-se o direito de suspender o pedido.

Entrega

11. A loja envia os pedidos após 48 horas de ter realizado o pedido ou ter feito o pagamento. Se existe algum problema em executar o pedido, os clientes serão informados sobre o mesmo. Por executar o pedido entendemos que enviamos o pedido ao cliente.
12. Entregas na U.E são entregues por um serviço de entregas, fora do U.E por um serviço de entregas e pelo correio.
13. A loja não aceita a responsabilidade por caixas danificadas ou perdas pela empresa de transportes. A loja não tem nenhuma responsabilidade.
14. A loja não aceita nenhuma responsabilidade por entregas que não foram efectuadas pela empresa de transportes (sem nome, ninguém em casa, morada incorrecta) ou falta pela empresa de transportes. Além disso, a loja não aceita a responsabilidade para a detenção de encomendas por parte das autoridades de controlo (por exemplo, aduaneiros). Um serviço de correio faz algumas tentativas de entregar o pacote. Se ele não for entregue por qualquer das razões acima, o pedido é considerado entregue. Os custos de envio para encomendas estrangeiras varia e é dada no momento da encomenda.

Devoluções e reclamações

15. O Vendedor considera aplicações e reclamações e fornece informações sobre o produto telefonicamente, por escrito, por correio ou por formulários eletrônicos.
16. Ao fazer reclamações ou pedidos o Cliente deverá utilizar a sua / seu número de ordem ou fornecer as informações necessárias para seu / sua identificação.
17. A loja vai responder à acusação no prazo de 14 dias úteis a partir do momento de receber todas as informações necessárias (ponto 16). As respostas podem ser fornecidas na mesma forma em que foi feito um pedido ou reclamação.
18. O reembolso só é possível se todos os requisitos estabelecidos nestes Termos e Condições foram cumpridas.

19. O cliente é obrigado a enviar o producto intacto, confirmação da compra do produto (recibo ou factura) e preencher correctamente o formulario de devolução.
20. Devoluções e queixas são aceites por número de telefone (0034) 933 821 188 e/ou escrevendo á morada

iPOSITION ESPAÑA SL
Av. Meridiana 354 5 A,
08027 Barcelona
Espanha

21. O montante de reembolso é o preço do produto menos o custo de entrega e custos operacionais, tais como o custo da preparação das mercadorias para embarque.

22. Após a reclamação / devolução foi aceite, o dinheiro é devolvido na conta cujos detalhes foram fornecidos no formulário de devolução no prazo de 14 dias.

Finalização do contracto

23. Nos termos da Directiva 2011/83 / UE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 25 de Outubro de 2011, sobre os direitos dos consumidores, que altera a Directiva 93/13 / CEE e da Directiva 1999/44 / CE do Parlamento Europeu e do Conselho e que revoga Directiva 85/577 / CEE e 97/7 / CE do Parlamento Europeu e do Conselho Texto relevante para efeitos do EEE o vendedor deverá notificar o cliente de que ele / ela tem o direito de desistir do contrato no prazo de 14 dias a partir da data de entrega. A data de embarque prevalece.

24. As mercadorias devem ser devolvidas juntamente com uma declaração de rescisão do contrato para o endereço indicado no ponto número 20 destes Termos e Condições. O Cliente é obrigado a enviar a embalagem com o produto intacto.

25. Em caso de rescisão do contrato, a loja faz reembolso de bens adquiridos e os custos de transporte incorridos pelo cliente no prazo de 14 dias úteis, de acordo com os princípios da estes Termos e Condições referidos no ponto de devolução e pagamentos indevidos.

26. Nós não enviamos dinheiro pelo correio ou por serviço de transporte.

Métodos de pagamento

27. A loja oferece 3 formas de pagamento:

- contra-reembolso – o cliente paga a sua encomenda no momento da entrega.

- transferência bancária – o pagamento é feito após ter realizado o seu pedido. O cliente pode fazer a transferencia pela internet, no banco ou nos correios. O numero de conta será enviado através de email junto com a informação após ter aceite o pedido. O pedido será enviado após termos recebido o pagamento.

- pagamento com cartão – o pagamento é efectuado quando completar o pedido. A informação sobre a aceitação do pedido será enviado através de email ao cliente.

Reembolsos e Pagamentos indevidos

28. No caso de quando a loja é obrigada a reembolsar o dinheiro ao cliente pago por ele / ela na conta da loja, esse retorno ocorre no prazo máximo de 14 dias úteis.

29. Se o cliente fez o pagamento por cartão de crédito ou pagamento por transferência eletrônica, o reembolso é feito em um número de cartão de crédito ou conta bancária a partir

do qual o pagamento foi feito. Em caso de transferência bancária tradicional, dinheiro na entrega, ou quando por motivos alheios da loja identificação responsabilidade do número de conta bancária a partir do qual o pagamento foi feito não é possível, o reembolso será feito na conta do cliente na loja (excedente). Pagamento indevido da conta do cliente será transferida para o número da conta bancária do cliente apenas quando ele /ela ordena-lo. O pedido é feito à loja através do formulário de contato ou por escrito, para o endereço da loja.

30. A loja reserva-se o direito de verificar a identidade do cliente que alega o reembolso. A loja não é responsável por falha ou atraso na realização do reembolso, se o cliente, apesar de um pedido enviado para seu endereço / seu e-mail, não indica a conta bancária para que o pagamento deve ser feito, ou se não fornece á Loja todos os dados necessários para fazer o pagamento. A loja não é responsável por falha ou atraso na realização do reembolso, se tal situação resulta por culpa do cliente dando dados incorretos pessoais (nome, endereço) ou número de conta incorreto.

Segurança e Confidencialidade

31. Os clientes voluntariamente fornecem as suas informações pessoais. Os dados são utilizados apenas por iPosition ESPAÑA SL . Somente a informação necessária é precisa e ela só é usada para identificar o cliente e executar a ordem. Cada cliente tem o direito de ver os dados(s) que ele forneceu ou atualizá-lo. Cada cliente também tem os direitos decorrentes da Lei de Protecção de Dados Pessoais.

32. Os dados pessoais são protegidos em conformidade com a Lei da Directiva 95 /46 / CE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 24 de Outubro de 1995, relativa à protecção das pessoas no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados

33. Quando o cliente concorda em um consentimento adicional, os dados pessoais serão processados pela loja para informar o cliente sobre os novos produtos, promoções e serviços disponíveis na loja.

34. Na loja os clientes têm o direito de inspecionar os seus dados pessoais, alterá-los e exigir a sua remoção.

Política de cookies

Nesta declaração política, o termo "cookie" é usado para se referir a arquivos de cookie, assim como outros dispositivos que são abrangidos pela Directiva da UE relativa à privacidade e às comunicações electrónicas.

1. O que são cookies?

Um cookie é simplesmente um pequeno arquivo de texto contendo pedaços de dados, armazenados em seu computador ou outro dispositivo quando você visita um website. Os cookies são usados para facilitar a navegação dos sites que você visita, mas não recolhem qualquer informação armazenada no seu computador ou em arquivos. Cookies servem para garantir a precisão máxima de serviços e, assim, facilitar a utilização de um navegador web. Para proteger sua privacidade, os navegadores web permitem o acesso a uma página web para arquivos de cookies que já foram colocadas em seu computador.

2. Por que nós usamos cookies?

Nós usamos cookies para saber mais sobre a forma como os usuários navegam nos nossos websites, o que torna possível para nós para proporcionar-nos uma melhor informação adaptada às suas necessidades individuais e melhorar sua experiência em nossos sites. Os cookies recordam o tipo de um navegador que você usa e outros complementos do navegador instalados no computador. Eles também se lembram de escolhas que você faz, como o idioma ou região. Eles são salvos como configurações padrão e usado quando você visita o site novamente. Esses arquivos também permitem que os usuários da Internet para avaliar páginas da web e postar comentários.

3. Quais são os tipos de cookies que usamos?

Os cookies estritamente necessários

Estes são os cookies essenciais que lhe permitem mover-se no site e usar os seus recursos. Sem eles, não podem ser fornecidos serviços de registro e login. Esses cookies não recolhem qualquer informação sobre você que poderia ser usada para marketing ou lembrar onde esteve na internet.

Os cookies de desempenho

Estes recolhem informações sobre como você usa um site, por exemplo, quais as páginas que você vá mais vezes. Eles não recolhem informação que o identifica; toda a informação é anônima. É utilizada apenas para melhorar o desempenho do site.

Os cookies de funcionalidade

Estes lembram as escolhas que você faz (como seu nome de usuário ou a língua) e fornecer recursos pessoais. Lembram-se de mudanças que você fez para o tamanho do texto, fontes e outras partes de páginas da web que você pode personalizar. Eles também oferecem serviços você pediu, como assistir a um vídeo ou comentar um blog. A informação que reunimos podem ser tornados anônimos. Eles não podem controlar outros sites que você visita.

Segmentação cookies

Estes entregar anúncios ou mensagens relevantes para você e seus interesses. Às vezes, os cookies de segmentação estão ligados a outros sites, por exemplo, sites de redes sociais.

Cookies temporários ou a longo prazo

Dentro desses quatro tipos de cookies, cookies são classificadas como (os cookies 'sessão') temporários ou a longo prazo (cookies "persistentes").

Cookies de "sessão" vinculam as suas ações em apenas uma sessão. Esta 'sessão' começa quando a página é aberta e termina quando ela é fechada. Em seguida, o cookie é apagado para sempre.

Os cookies "persistentes" permanecem em um computador ou outro dispositivo por um período de tempo específico. Eles são ativados automaticamente quando você visita um determinado site.

4. Como bloquear ou apagar cookies?

Se você decide que não está feliz com o uso de cookies neste site, você pode facilmente excluí-los da pasta de cookies do seu navegador. Você também pode configurar seu navegador para bloquear os cookies ou para enviar um aviso antes que um cookie é armazenado no computador. Você vai encontrar mais informações sobre os cookies no menu do seu browser.

Quando você bloquear os cookies, você ainda pode usar os nossos sites, mas ele vai ter um impacto negativo sobre a usabilidade desses sites.

Questions

We offer help and support to all our Customers. If you have any questions, comments, suggestions, please, write to us. You will find our address in the confirmation email sent after placing the order

Perguntas

Nós oferecemos ajuda e suporte a todos os clientes. Se tens alguma pergunta, comentários, sugestões por favor escreve-nos. A nossa morada está no email de confirmação enviado após teres efectuado o pedido.